

## **Regulamin korzystania z Aplikacji GEO-INFO i.KERG**

### **§ 1**

#### **Definicje**

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. Usługodawca – Prezydent Miasta Bielska-Białej świadczący usługi drogą elektroniczną.
2. Czynności i.KERG :
  - a. zgłaszanie prac geodezyjnych,
  - b. złożenie zgłoszenia uzupełniającego prac geodezyjnych,
  - c. wystąpienie o dodatkowe materiały,
  - d. zamówienie danych z baz danych i materiałów państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego,
  - e. odebranie zamówionych danych wygenerowanych z baz danych i materiałów państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego,
  - f. zawiadamianie o zakończeniu zgłoszonych prac,
  - g. zawiadamianie o przekazaniu wyników zgłoszonych prac,
  - h. przekazanie do weryfikacji wyników zgłoszonych prac,
  - i. przekazanie i odebranie zwróconych wyników zgłoszonych prac geodezyjnych,
  - j. odebranie protokołów weryfikacji wyników zgłoszonych prac,
  - k. składanie i odbieranie poprzez komentarze oraz załączniki do komentarza reklamacji, rozstrzygnięcie reklamacji, zapytań, wniosków, wyjaśnień oraz wszelkiej dokumentacji powstałej w czasie trwania zgłoszenia prac geodezyjnych,
  - l. składanie poprzez załącznik do komentarza wyników zgłoszonych prac geodezyjnych,
  - m. składanie i odbieranie poprzez załącznik do komentarza wszelkiej dokumentacji związanej z postępowaniem administracyjnym, łącznie z decyzjami administracyjnymi, odwołaniami od decyzji, postanowieniami,
  - n. składanie dokumentów i materiałów przeznaczonych dla podmiotu, na rzecz którego wykonawca wykonuje prace geodezyjne do opatrzenia klauzulą,
  - o. odebranie zakluzulowanych dokumentów i materiałów przeznaczonych dla podmiotu, na rzecz którego wykonawca wykonuje prace geodezyjne.
3. Aplikacja GEO-INFO i.KERG - moduł Zintegrowanego Systemu Informacji Przestrzennej GEO-INFO służący do wykonywania czynności i.KERG zdefiniowanych w §1 ust.2 Regulaminu.
4. Usługobiorca – wykonawca prac geodezyjnych i kartograficznych, o którym mowa w ustawie p.g.k.
5. Regulamin – niniejszy Regulamin.
6. Wniosek - wniosek o uzyskanie dostępu do Aplikacji GEO-INFO i.KERG.

7. Umowa – Umowa pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą o wykonywaniu czynności i.KERG, zdefiniowanych w Regulaminie, za pomocą Aplikacji GEO-INFO i.KERG.
8. p.g.k. - ustawa z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne.

## § 2

### Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji GEO-INFO i.KERG udostępnionej za pośrednictwem strony internetowej: <https://geoportal.bielsko-biala.pl>.
2. Rodzaj świadczonych usług – świadczone przez Usługodawcę usługi polegają na udostępnieniu Usługobiorcy do korzystania z Aplikacji GEO-INFO i.KERG, która umożliwia korzystanie z funkcji określonych w §1 ust.2 Regulaminu, w tym w szczególności zgłaszanie prac geodezyjnych przez wykonawców i kompleksową obsługę zgłoszeń przez pracowników służby geodezyjnej i kartograficznej, oraz na bieżącej obsłudze i utrzymaniu działania tej aplikacji.
3. Zakres świadczonych usług został zdefiniowany w §1 ust.2 Regulaminu.
4. System informatyczny osoby korzystającej z Aplikacji GEO-INFO i.KERG musi spełniać następujące, minimalne wymagania techniczne :
  - a) posiadać dostęp do Internetu,
  - b) posiadać jedną z wymienionych przeglądarek internetowych: Internet Explorer w wersji 11x lub nowszej, Mozilla Firefox w wersji 50x lub nowszej, Google Chrome w wersji 60X lub nowszej.
5. Aplikacja GEO-INFO i.KERG realizuje udostępnianie danych wygenerowanych z baz danych państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego w oparciu o zasady określone w ustawie p.g.k. oraz w rozporządzeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 2 kwietnia 2021 r. w sprawie organizacji i trybu prowadzenia państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, jak również umożliwia przekazywanie wyników zgłoszonych prac i plików wsadowych służących do aktualizacji baz danych zasobu geodezyjnego i kartograficznego.
6. Aplikacja GEO-INFO i.KERG służy wyłącznie do realizacji automatycznej obsługi zgłoszeń prac geodezyjnych. Użytkownik nie może wykorzystywać danych pozyskanych za pomocą Aplikacji GEO-INFO i.KERG w innych celach. Pozyskiwanie danych do innych celów wymaga złożenia w Urzędzie Miejskim w Bielsku-Białej właściwego wniosku.
7. Złożenie wniosku o uzyskanie dostępu do Aplikacji GEO-INFO i.KERG jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią Regulaminu i zobowiązaniem do przestrzegania jego postanowień.
8. Wniosek można złożyć w formie pisemnej w siedzibie Urzędu Miejskiego w Bielsku-Białej lub w formie dokumentu elektronicznego na adres [geodezja@um.bielsko-biala.pl](mailto:geodezja@um.bielsko-biala.pl) opatrzonego podpisem elektronicznym, o którym mowa w art. 3 pkt 10 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylającego dyrektywę 1999/93/WE albo podpisem potwierdzonym profilem zaufanym ePUAP, o którym mowa w ustawie z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.
9. Formularz wniosku o rejestrację w Aplikacji GEO -INFO i.KERG dostępny jest na geoportalu pod adresem <https://geoportal.bielsko-biala.pl>., na stronie internetowej Urzędu

Miejskiego w Bielsku-Białej pod adresem <https://bielsko-biala.pl/>, a także w siedzibie Urzędu Miejskiego w Bielsku-Białej, Wydziale Geodezji i Kartografii.

10. Instrukcja obsługi Aplikacji GEO-INFO i.KERG jest dostępna pod adresem: <https://geoportal.bielsko-biala.pl>.

### § 3

#### Warunki świadczenia usług.

1. W celu zawarcia Umowy, należy złożyć Wniosek.
2. Uzyskanie dostępu do Aplikacji GEO-INFO i.KERG następuje po pozytywnym rozpatrzeniu Wniosku, podpisaniu Umowy i otrzymaniu loginu oraz inicjującego hasła.
3. Usługobiorca zobowiązany jest do dokonania zmiany inicjującego hasła przy pierwszym logowaniu do Aplikacji GEO-INFO i.KERG na hasło własne. Login pozostaje niezmienny. Hasło musi posiadać co najmniej 8 znaków, w tym minimum jedną dużą literę, jedną cyfrę i jeden znak specjalny.
4. Trzykrotne wprowadzenie błędnego hasła spowoduje zablokowanie dostępu do systemu. Aplikacja GEO-INFO i.KERG posiada funkcjonalność automatycznego przypominania hasła.
5. Udostępnienie informacji następuje po zalogowaniu się do Aplikacji GEO-INFO i.KERG z wykorzystaniem loginu i własnego hasła.
6. W ramach funkcjonalności Aplikacji GEO-INFO i.KERG Usługobiorca może:
  - a) złożyć formularz zgłoszenia pracy geodezyjnej,
  - b) złożyć formularz zgłoszenia uzupełniającego pracy geodezyjnej,
  - c) złożyć wystąpienie o dodatkowe materiały,
  - d) otrzymywać dokument obliczenia opłaty,
  - e) wnieść opłatę drogą elektroniczną,
  - f) pobierać zamówione dane,
  - g) złożyć zawiadomienie o przekazaniu wyników zgłoszonych prac geodezyjnych,
  - h) przesłać wyniki zgłoszonych prac geodezyjnych,
  - i) odebrać protokół weryfikacji,
  - j) odebrać zwrócone wyniki zgłoszonych prac geodezyjnych,
  - k) złożyć i odebrać poprzez komentarze i załączniki do komentarza reklamację, rozstrzygnięcie reklamacji, zapytania, wnioski, wyjaśnienia oraz wszelką dokumentację powstałą w wyniku prac geodezyjnych,
  - l) złożyć poprzez załącznik do komentarza wyniki zgłoszonych prac,
  - m) złożyć lub odebrać poprzez załącznik do komentarza wszelką dokumentację związaną z postępowaniem administracyjnym prowadzonym w trybie art. 12b ust. 8 p.g.k., łącznie z decyzjami administracyjnymi, odwołaniami od decyzji, postanowieniami,
  - n) złożyć dokumenty i materiały do opatrzenia klauzulą, przeznaczone dla podmiotu, na rzecz którego wykonawca wykonuje prace geodezyjne,
  - o) odebrać zakluzulowane dokumenty i materiały przeznaczone dla podmiotu, na rzecz którego wykonawca wykonuje prace geodezyjne.
7. Funkcjonalność Aplikacji GEO INFO i.KERG pozwala Usługobiorcy na dostęp do wszystkich złożonych przez niego niezakończonych zgłoszeń prac geodezyjnych, a także

do wszystkich pobranych dokumentów, historii płatności i danych związanych z realizacją zgłoszeń.

8. Wypełnienie i zatwierdzenie formularza zgłoszenia pracy geodezyjnej, zgłoszenia uzupełniającego lub wystąpienia o dodatkowe materiały przez Usługobiorcę, jest równoznaczne z wpływem i zarejestrowaniem go w Miejskim Ośrodku Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej w Bielsku-Białej.
9. Wypełnienie i zatwierdzenie zawiadomienia o przekazaniu wyników zgłoszonych prac geodezyjnych wraz z załączonym operatem technicznym i plikami wymiany w systemie przez Usługobiorcę jest równoznaczne z wpływem i zarejestrowaniem go w Miejskim Ośrodku Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej w Bielsku-Białej i przyjęciem operatu do weryfikacji.
10. Dane udostępniane za pomocą Aplikacji GEO INFO i.KERG udostępniane są w formie elektronicznej w formacie plików: PDF, GML, DXF, GIV.
11. Czas dostępu do pobrania danych wynosi 6 miesięcy. Po tym czasie nie będzie możliwe pobranie pozyskanych danych.
12. Usługobiorca zobowiązany jest do:
  - a) przestrzegania, przy przetwarzaniu udostępnionych danych osobowych, zasad wskazanych w: rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1. z dnia 4 maja 2016 r. oraz ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz.1781),
  - b) zabezpieczenia danych, poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych,
  - c) zabezpieczenia danych przed ich nieuprawnionym ujawnieniem, udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa, utratą itp.,
  - d) dołożenia należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych,
  - e) zapewnienia zachowania danych osobowych w tajemnicy.
13. Usługobiorca oświadcza, że:
  - a) będzie przechowywał otrzymane parametry dostępu w warunkach gwarantujących ich poufność i nie będzie udostępniać ich osobom postronnym,
  - b) wykorzysta udostępnione dane wyłącznie do realizacji prac geodezyjnych zgłoszonych w Miejskim Ośrodku Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej w Bielsku-Białej, zgodnie z licencją, o której mowa w ustawie p.g.k,
  - c) nie będzie udostępniał i rozpowszechniał pozyskanych danych innym osobom lub jednostkom,
  - d) będzie trwale usuwał pozyskane dane osobowe po zakończeniu realizacji prac geodezyjnych, zgodnie z art.17 rozporządzenia w sprawie RODO,
  - e) Aplikacja GEO-INFO i.KERG będzie używana wyłącznie do realizacji automatycznej obsługi zgłoszeń prac geodezyjnych, a dane pozyskane za pomocą Aplikacji GEO-INFO i.KERG nie będą wykorzystywane w innych celach.

14. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone osobom trzecim, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem przez Usługobiorcę powierzonych danych osobowych.
15. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym.
16. Usługodawca nie gwarantuje kompletności materiałów dostępnych online. Celem uzupełnienia brakującej dokumentacji, niezbędny będzie kontakt z pracownikiem Miejskiego Ośrodka Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej w Bielsku-Białej obsługującym państwowy zasób geodezyjny i kartograficzny.
17. Wszelka aktywność w Aplikacji GEO-INFO i.KERG jest rejestrowana i archiwizowana przez system.
18. Reklamacje co do udostępnionych danych Usługobiorca ma prawo zgłosić poprzez komentarze lub załącznik komentarza. Reklamacje będą rozstrzygane bezzwłocznie i bezpłatnie z zastrzeżeniem przepisów ustawy p.g.k.
19. Reklamacje co do opłat za udostępnione dane Usługobiorca ma prawo zgłosić poprzez komentarze lub załącznik komentarza. Reklamacje będą rozstrzygane zgodnie z przepisami ustawy p.g.k.
20. Umowa, o której mowa §3 w ust. 1 może zostać rozwiązana:
  - a) w dowolnym momencie za porozumieniem Stron,
  - b) przez Usługobiorcę w drodze wypowiedzenia, z zachowaniem siedmiodniowego okresu wypowiedzenia,
  - c) przez Usługodawcę w drodze wypowiedzenia, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w razie:
    - naruszenia przez Usługobiorcę postanowień Umowy,
    - naruszenia przez Usługobiorcę postanowień regulaminu korzystania z Aplikacji GEO-INFO i.KERG,
    - zakończenia wykonywania działalności gospodarczej przez Usługobiorcę,
    - gdy z przyczyn niemożliwych do przewidzenia w dniu zawierania Umowy, w tym w szczególności z powodu zmiany przepisów prawa lub z powodu przeszkód technicznych, dalsza realizacja Umowy będzie niemożliwa lub poważnie utrudniona lub bezprzedmiotowa.

#### **§ 4**

##### **Opłaty za świadczone usługi.**

Udostępnianie danych z państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego jest możliwe po wniesieniu opłaty: gotówką, zwykłym przelewem bankowym, płatnością internetową KIR lub przekazem pocztowym. Pobieranie danych z państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego związanych ze zgłoszeniem prac geodezyjnych podlega opłacie zgodnie z ustawą p.g.k.

#### **§ 5**

##### **Postanowienia końcowe.**

1. Usługobiorca ma obowiązek poinformować pisemnie Usługodawcę o wszelkich zmianach danych Usługobiorcy i osób upoważnionych do czynności i.KERG, takich jak: upoważnienie nowych osób do czynności i.KERG, usunięcie osób upoważnionych do

czynności i.KERG, zmiana nazwy Usługobiorcy, zmiana adresu, zmiana numeru telefonu, zmiana adresu e-mail i innych.

2. W przypadku zakończenia wykonywania działalności gospodarczej, Usługobiorca ma obowiązek powiadomić Usługodawcę o tym fakcie w ciągu 14 dni od daty zakończenia działalności.
3. W przypadku zawieszenia wykonywania działalności gospodarczej, Usługobiorca ma obowiązek powiadomić Usługodawcę o tym fakcie w terminie 14 dni od daty zawieszenia działalności. W takim przypadku dostęp do Aplikacji GEO-INFO i.KERG zostanie zawieszony z możliwością jego przywrócenia, na pisemny wniosek Usługobiorcy po wznowieniu działalności gospodarczej.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji ogólnodostępnych rejestrów publicznych w zakresie aktualności prowadzenia działalności gospodarczej przez Usługobiorcę. W przypadku stwierdzenia zawieszenia lub zakończenia działalności gospodarczej zastosowane zostaną zasady opisane w § 4 ust. 20 lit. c tiret trzecie lub § 5 ust.3 Regulaminu.
5. Wszystkie wnioski, zapytania, wyjaśnienia oraz wszelką dokumentację powstałą w trakcie i w wyniku prac geodezyjnych, w tym dokumentację związaną z postępowaniem administracyjnym prowadzonym w trybie art. 12b ust. 8 p.g.k., łącznie z decyzjami administracyjnymi, odwołaniami od decyzji, postanowieniami oraz odpowiedziami na zapytania, doręcza się za pośrednictwem Aplikacji GEO-INFO i.KERG poprzez zamieszczenie ich jako podpisane elektronicznie załączniki do komentarza.
6. Wszelkie zapytania, wnioski, wyjaśnienia oraz wszelka dokumentacja powstała w trakcie i w wyniku prac geodezyjnych, złożone poprzez komentarz w Aplikacji GEO-INFO i.KERG uznaje się za doręczone w dacie przesłania komentarza wraz z załączonym załącznikiem w Aplikacji GEO-INFO i.KERG.
7. Doręczenie wszelkiej dokumentacji powstałej w wyniku prac geodezyjnych, w tym dokumentacji związanej z postępowaniem administracyjnym prowadzonym w trybie art. 12b ust. 8 p.g.k., łącznie z decyzjami administracyjnymi, odwołaniami od decyzji, postanowieniami oraz odpowiedziami na zapytania następuje za pośrednictwem Aplikacji GEO-INFO i.KERG w terminach wynikających z właściwych przepisów prawa.
8. Data udostępnienia protokołu weryfikacji w Aplikacji GEO-INFO i.KERG, określona w Dekretacji/Etap pracy jako „Wydane do wyjaśnienia” w przypadku negatywnego protokołu weryfikacji lub określona w Dekretacji/Etap pracy jako „Przyjęcie do zasobu” w przypadku weryfikacji pozytywnej, jest równoznaczna z datą odbioru protokołu weryfikacji przez Usługobiorcę.
9. Z chwilą udostępnienia negatywnego protokołu weryfikacji, równocześnie zwraca się wyniki zgłoszonych prac geodezyjnych. Data zwrotu wyników prac jest tożsama z datą udostępnienia protokołu weryfikacji. Protokół weryfikacji oraz zwrócone wyniki prac są przekazane i dostępne dla Usługobiorcy na koncie Usługobiorcy w Aplikacji GEO-INFO i.KERG.
10. Opatrzone przez organ służby geodezyjnej i kartograficznej klauzulą dokumenty i materiały przeznaczone dla podmiotu, na rzecz którego wykonawca wykonuje prace geodezyjne, są przekazane i dostępne dla Usługobiorcy na koncie Usługobiorcy w Aplikacji GEO-INFO i.KERG.

11. Informację o wyniku weryfikacji Usługodawca przekazuje jako komentarz w Aplikacji GEO-INFO i.KERG.
12. W przypadku wystąpienia awarii Aplikacji GEO-INFO i.KERG, Usługobiorca powinien ten fakt zgłosić na adres poczty Usługodawcy – [geodezja@um.bielsko-biala.pl](mailto:geodezja@um.bielsko-biala.pl) lub telefonicznie pod nr 33 44 50 321.
13. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia Aplikacji GEO-INFO i.KERG w celu jej ulepszania, dodawania funkcjonalności lub przeprowadzenia aktualizacji, z jednoczesnym dołożeniem wszelkich starań poinformowania Usługobiorcy o planowanych przerwach w dostępie do Aplikacji GEO-INFO i.KERG. Usługobiorcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia w stosunku do Usługodawcy.
14. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu usługi, spowodowane przyczynami nie leżącymi po jego stronie np. przerwy w dostawie energii elektrycznej, nieprawidłowe działanie sieci internetowej, zamierzone przerwy w działaniu systemu oraz nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku braku ciągłości działania Aplikacji GEO-INFO i.KERG.
15. Poprzez zamierzone przerwy w działaniu Aplikacji GEO-INFO i.KERG rozumie się wszelkie działania mające na celu usunięcie wad i usterek w pracy systemu oraz jego konserwację.
16. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu. Zmiany będą zamieszczane w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego w Bielsku-Białej pod adresem <https://bip.um.bielsko.pl>.
17. O zmianach niniejszego Regulaminu, Usługobiorca będzie informowani poprzez zamieszczenie stosownej informacji na stronie geoportalu pod adresem <https://geoportal.bielsko-biala.pl/>, a pierwsze skorzystanie z Aplikacji GEO-INFO i.KERG po zmianie Regulaminu, oznacza jego akceptację.