

Regulamin korzystania z Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK

§ 1

Definicje

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. Usługodawca – Prezydent Miasta Bielska-Białej świadczący usługi drogą elektroniczną.
2. Czynności i.KOMORNIK:
 - a) sprawdzenie po danych opisowych czy dany podmiot posiada jakiegokolwiek nieruchomości w jednostce ewidencyjnej 246101_1 miasto Bielsko-Biała,
 - b) utworzenie i pobranie raportów z zapytań,
 - c) wykonanie opłat za udostępnienie danych.
3. Aplikacja GEO-INFO i.KOMORNIK - moduł Zintegrowanego Systemu Informacji Przestrzennej GEO-INFO służący do wykonywania czynności i.KOMORNIK zdefiniowanych w §1, ust.2.
4. Usługobiorca – komornik sądowy działający przy Sądzie Rejonowym, wykonujący zawód komornika zgodnie z ustawą z dnia 22 marca 2018r. o komornikach sądowych.
5. Regulamin – niniejszy Regulamin.
6. Wniosek - wniosek o uzyskanie dostępu do Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK.
7. Umowa - Umowa pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą o wykonywaniu czynności i.KOMORNIK, zdefiniowanych w Regulaminie, za pomocą Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK.
8. p.g.k – Ustawa z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne

§ 2

Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK udostępnionej za pośrednictwem strony internetowej <https://geoportal.bielsko-biala.pl>.
2. Rodzaj świadczonych usług – świadczone przez Usługodawcę usługi polegają na udostępnieniu Usługobiorcy do korzystania z Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK, która umożliwia korzystanie z funkcji określonych w §1 ust.2 Regulaminu, w tym w szczególności sprawdzanie w danych opisowych bazy danych ewidencji gruntów i budynków czy podmiot posiada nieruchomości w jednostce ewidencyjnej 246101_1 miasto Bielsko-Biała, oraz na bieżącej obsłudze i utrzymaniu działania tej aplikacji.
3. Zakres świadczonych usług został zdefiniowany w §1 ust.2 Regulaminu.
4. System informatyczny osoby korzystającej z Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK musi spełniać następujące, minimalne wymagania techniczne :
 - a) posiadać dostęp do Internetu,
 - b) posiadać jedną z wymienionych przeglądarek internetowych : Internet Explorer w wersji 11x lub nowszej, Mozilla Firefox w wersji 50x lub nowszej, Google Chrome w wersji 60X lub nowszej.
5. Aplikacja GEO-INFO i.KOMORNIK realizuje udostępnianie informacji i danych wygenerowanych z baz danych państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego w oparciu o zasady określone w ustawie p.g.k. oraz rozporządzeniu Ministra Rozwoju,

Pracy i Technologii z dnia 2 kwietnia 2021 r. w sprawie organizacji i trybu prowadzenia państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego.

6. Aplikacja GEO-INFO i.KOMORNIK służy wyłącznie do realizacji automatycznej obsługi zapytań komorniczych. Użytkownik nie może wykorzystywać danych pozyskanych za pomocą Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK w innych celach. Pozyskiwanie danych do innych celów wymaga złożenia w Urzędzie Miejskim w Bielsku-Białej właściwego wniosku.
7. Złożenie wniosku o uzyskanie dostępu do Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią Regulaminu i zobowiązaniem do przestrzegania jego postanowień.
8. Wniosek można złożyć w formie pisemnej w siedzibie Urzędu Miejskiego w Bielsku-Białej lub w formie dokumentu elektronicznego na adres geodezja@um.bielsko-biala.pl opatrzonego podpisem elektronicznym, o którym mowa w art. 3 pkt 10 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylającego dyrektywę 1999/93/WE albo podpisem potwierdzonym profilem zaufanym ePUAP, o którym mowa w ustawie z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.
9. Formularz wniosku o rejestrację w Aplikacji GEO -INFO i.KOMORNIK dostępny jest na geoportalu pod adresem <https://geoportal.bielsko-biala.pl>, na stronie internetowej Urzędu Miejskiego w Bielsku-Białej pod adresem <https://bielsko-biala.pl/> a także w siedzibie Urzędu Miejskiego w Bielsku-Białej, Wydziale Geodezji i Kartografii.
10. Instrukcja obsługi Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK jest dostępna pod adresem <https://geoportal.bielsko-biala.pl>.

§ 3

Warunki świadczenia usług.

1. W celu zawarcia Umowy, należy złożyć Wniosek.
2. Uzyskanie dostępu do Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK następuje po pozytywnym rozpatrzeniu Wniosku, podpisaniu Umowy i otrzymaniu loginu oraz inicjującego hasła.
3. Usługobiorca zobowiązany jest do dokonania zmiany inicjującego hasła przy pierwszym logowaniu do Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK na hasło własne. Login pozostaje niezmienny. Hasło musi posiadać co najmniej 8 znaków, w tym minimum jedną dużą literę, jedną cyfrę i jeden znak specjalny.
4. Trzykrotne wprowadzenie błędnego hasła spowoduje zablokowanie dostępu do systemu. Aplikacja GEO-INFO i.KOMORNIK posiada funkcjonalność automatycznego przypomnienia hasła.
5. Udostępnienie informacji następuje po zalogowaniu się do Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK z wykorzystaniem loginu i własnego hasła.
6. W ramach funkcjonalności Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK Usługobiorca może:
 - a) złożyć zapytanie i założyć nową sprawę komorniczą,
 - b) otrzymywać dokument obliczenia opłaty,
 - c) uzyskiwać dokument licencji,
 - d) wnieść opłatę drogą elektroniczną,
 - e) pobierać zamówione dane,
 - f) złożyć przez komentarz i załączniki do komentarza reklamację, rozstrzygnięcie reklamacji, zapytania, wnioski wyjaśnienia oraz odpowiedzi do nich oraz wszelką dokumentację powstałą w wyniku zapytania komorniczego.

7. Funkcjonalność Aplikacji GEO-INFO i. KOMORNIK pozwala Usługobiorcy na przeglądanie wszystkich złożonych wcześniej wniosków, listy spraw oraz historii płatności.
8. Wypełnienie i zatwierdzenie nowego zapytania komorniczego jest równoznaczne z zarejestrowaniem nowej sprawy w Miejskim Ośrodku Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej w Bielsku-Białej.
9. Informacje i dane udostępniane za pomocą Aplikacji GEO INFO i.KOMORNIK dostępne są w formacie plików: PDF, XLS, DOC.
10. Czas dostępu do pobrania danych wynosi 6 miesięcy. Po tym czasie nie będzie możliwe pobranie pozyskanych danych.
11. Usługobiorca zobowiązany jest do:
 - a) przestrzegania, przy przetwarzaniu udostępnionych danych osobowych, zasad wskazanych w: rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1. z dnia 4 maja 2016 r. oraz ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781),
 - b) zabezpieczenia danych, poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych,
 - c) zabezpieczenia danych przed ich nieuprawnionym ujawnieniem, udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa, utratą itp.,
 - d) dołożenia należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych,
 - e) zapewnienia zachowania danych osobowych w tajemnicy,
12. Usługobiorca oświadcza, że:
 - a) będzie przechowywał otrzymane parametry dostępu w warunkach gwarantujących ich poufność i nie będzie udostępniać ich osobom postronnym,
 - b) wykorzysta udostępnione dane wyłącznie do realizacji prac związanych z czynnościami komorniczymi, zgodnie z licencją, o której mowa w ustawie p.g.k.,
 - c) nie będzie udostępniał i rozpowszechniał pozyskanych danych innym osobom lub jednostkom,
 - d) będzie trwale usuwał pozyskane informacje i dane osobowe po zakończeniu realizacji prac, zgodnie z art. 17 rozporządzenia w sprawie RODO,
 - e) Aplikacja GEO-INFO i.KOMORNIK będzie używana wyłącznie do realizacji automatycznej obsługi zapytań komorniczych, a dane pozyskane za pomocą Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK nie będą wykorzystywane w innych celach.
13. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone osobom trzecim, które powstały w związku z nienależyтым przetwarzaniem przez Usługobiorcę powierzonych danych osobowych.
14. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym.
15. Usługodawca nie gwarantuje kompletności materiałów dostępnych online. Celem uzupełnienia brakującej dokumentacji, niezbędny będzie kontakt z pracownikiem Miejskiego Ośrodka Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej w Bielsku-Białej obsługującym państwowy zasób geodezyjny i kartograficzny.
16. Wszelka aktywność w Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK jest rejestrowana i archiwizowana przez system.

17. Reklamacje co do udostępnionych informacji i danych Usługobiorca ma prawo zgłosić poprzez komentarze lub załącznik komentarza. Reklamacje będą rozstrzygane bezzwłocznie i bezpłatnie.
18. Reklamacje co do opłat za udostępnione dane Usługobiorca ma prawo zgłosić poprzez komentarze lub załącznik komentarza. Reklamacje będą rozstrzygane zgodnie z przepisami p.g.i.k.
19. Umowa, o której mowa w §3 ust.1 REgulaminu może zostać rozwiązana:
 - a) w dowolnym momencie za porozumieniem Stron,
 - b) przez Usługobiorcę w drodze wypowiedzenia, z zachowaniem siedmiodniowego okresu wypowiedzenia,
 - c) przez Usługodawcę w drodze wypowiedzenia, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w razie:
 - naruszenia przez Usługobiorcę postanowień Umowy,
 - naruszenia przez Usługobiorcę postanowień regulaminu korzystania z Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK,
 - zakończenia pełnienia służby na stanowisku komornika przez Usługobiorcę, w szczególności, lecz nie tylko, w skutek odwołania komornika z zajmowanego stanowiska lub wygaśnięcia powołania na stanowisko komornika,
 - gdy z przyczyn niemożliwych do przewidzenia w dniu zawierania Umowy, w tym w szczególności z powodu zmiany przepisów prawa lub z powodu przeszkód technicznych, dalsza realizacja Umowy będzie niemożliwa lub poważnie utrudniona lub bezprzedmiotowa.

§ 4

Opłaty za świadczone usługi.

Udostępnianie informacji i danych z państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego jest możliwe po wniesieniu opłaty: gotówką, zwykłym przelewem bankowym, płatnością internetową KIR lub przekazem pocztowym. Pobieranie danych z państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego związanych z zapytaniami komorniczymi podlega opłacie zgodnie z ustawą p.g.k.

§ 5

Postanowienia końcowe.

1. Usługobiorca ma obowiązek poinformować pisemnie Usługodawcę o wszelkich zmianach danych Usługobiorcy i osób upoważnionych do czynności i.KOMORNIK takich jak: upoważnienie nowych osób do czynności i.KOMORNIK, usunięcie osób upoważnionych do czynności i.KOMORNIK, zmiana nazwy Usługobiorcy, zmiana adresu, zmiana numeru telefonu, zmiana adresu e-mail i innych.
2. W przypadku zakończenia pełnienia służby na stanowisku komornika, w szczególności, lecz nie tylko, w skutek odwołania komornika z zajmowanego stanowiska lub wygaśnięcia powołania na stanowisko komornika, Usługobiorca ma obowiązek powiadomić Usługodawcę o tym fakcie w ciągu 14 dni od daty zakończenia pełnienia służby.
3. W przypadku zawieszenia komornika w czynnościach, Usługobiorca ma obowiązek powiadomić Usługodawcę o tym fakcie w terminie 14 dni od daty zawieszenia.

W takim przypadku dostęp do Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK zostanie zawieszony z możliwością jego przywrócenia, na pisemny wniosek Usługobiorcy po ustaniu zawieszenia komornika w czynnościach.

4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji ogólnodostępnych rejestrów publicznych w zakresie aktualności pełnienia służby na stanowisku komornika przez Usługobiorcę. W przypadku stwierdzenia zawieszenia lub zakończenia pełnienia służby na stanowisku komornika zastosowane zostaną zasady opisane w § 3 ust. 19 lit. c tiret trzecie lub § 5 ust.3 Regulaminu.
5. Wszystkie wnioski, zapytania, wyjaśnienia i odpowiedzi do nich, zamieszcza się jako podpisane elektronicznie załączniki do komentarza.
6. Wszelkie zapytania, wnioski, wyjaśnienia i załączniki złożone poprzez komentarz w Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK uznaje się za doręczone w dacie przesłania komentarza wraz z załączonym załącznikiem w Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK.
7. W przypadku wystąpienia awarii Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK, Usługobiorca powinien ten fakt zgłosić na adres poczty Usługodawcy - geodezja@um.bielsko-biala.pl lub telefonicznie pod nr 33 44 50 321.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK w celu jej ulepszania, dodawania funkcjonalności lub przeprowadzenia aktualizacji, z jednoczesnym dołożeniem wszelkich starań w poinformowaniu Usługobiorców o planowanych przerwach w dostępie do Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK. Usługobiorcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia w stosunku do Usługodawcy.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu usługi, spowodowane przyczynami nie leżącymi po jego stronie np. przerwy w dostawie energii elektrycznej, nieprawidłowe działanie sieci internetowej, zamierzone przerwy w działaniu systemu oraz nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku braku ciągłości działania Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK.
10. Poprzez zamierzone przerwy w działaniu Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK rozumie się wszelkie działania mające na celu usunięcie wad i usterek w pracy systemu oraz jego konserwację.
11. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu. Zmiany będą zamieszczane w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego w Bielsku-Białej pod adresem <https://bip.um.bielsko.pl>.
12. O zmianach niniejszego Regulaminu, Usługobiorcy będą informowani poprzez zamieszczenie stosownej informacji na stronie geoportalu pod adresem <https://geoportal.bielsko-biala.pl/>, a pierwsze skorzystanie z Aplikacji GEO-INFO i.KOMORNIK po zmianie Regulaminu, oznacza jego akceptację.