

## **Regulamin korzystania z Aplikacji GEO-INFO i.NARADY**

### **§ 1 Definicje**

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. Usługodawca - Prezydent Miasta Bielska-Białej świadczący usługi drogą elektroniczną.
2. Czynności i.NARADY:
  - a) przeglądanie i opiniowanie złożonych wniosków o koordynację usytuowania projektowanych sieci uzbrojenia terenu,
  - b) dodawanie uwag przy użyciu środków komunikacji elektronicznej z możliwością zapoznania się z opiniami innych uczestników narady koordynacyjnej.
3. Aplikacja GEO-INFO i.NARADY- moduł Zintegrowanego Systemu Informacji Przestrzennej GEO-INFO służący do wykonywania czynności i.NARADY, zdefiniowanych w §1 ust.2 Regulaminu.
4. Usługobiorca - podmioty władające sieciami uzbrojenia terenu, wójtowie (burmistrzowie i prezydenci miast), na obszarze właściwości, których mają być sytuowane projektowane sieci uzbrojenia terenu oraz inne podmioty, które mogą być zainteresowane rezultatami narady koordynacyjnej, w szczególności zarządzające terenami zamkniętymi, w przypadku sytuowania części projektowanych sieci na tych terenach, zgodnie ustawą p.g.k.
5. Regulamin - niniejszy Regulamin.
6. Wniosek - wniosek o uzyskanie dostępu do Aplikacji GEO-INFO i.NARADY.
7. Umowa – umowa między Usługobiorcą a Usługodawcą o wykonywanie czynności w i.NARADY, zdefiniowanych w Regulaminie, za pomocą Aplikacji GEO-INFO i.NARADY.
8. p.g.k. – ustawa z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne.

### **§ 2**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji GEO-INFO i.NARADY udostępnionej za pośrednictwem strony internetowej <https://geoportal.bielsko-biala.pl/>
2. Rodzaj świadczonych usług – świadczone przez Usługodawcę usługi polegają na udostępnieniu Usługobiorcy Aplikacji GEO-INFO i.NARADY, która umożliwia korzystanie z funkcji określonych w §1 ust.2 Regulaminu, w tym w szczególności przeglądanie i opiniowanie wniosków o koordynację usytuowania projektowanej sieci uzbrojenia, oraz na bieżącej obsłudze i utrzymaniu działania tej aplikacji.
3. Zakres świadczonych usług został zdefiniowany w §1 ust.2 Regulaminu.
4. System informatyczny osoby korzystającej z Aplikacji GEO-INFO i.NARADY musi spełniać następujące, minimalne wymagania techniczne:
  - a) posiadać dostęp do Internetu,
  - b) posiadać jedną z wymienionych przeglądarek internetowych: Internet Explorer w wersji 11x lub nowszej, Mozilla Firefox w wersji 50x lub nowszej, Google Chrome w wersji 60X lub nowszej.
5. Aplikacja GEO-INFO i.NARADY umożliwia przeglądanie i opiniowanie złożonych wniosków o koordynację usytuowania projektowanych sieci uzbrojenia terenu, wspiera przebieg

narady koordynacyjnej i usprawnia tworzenie dokumentów, które powstały w jej wyniku.

6. Aplikacja GEO-INFO i.NARADY służy wyłącznie do realizacji czynności opisanych w §1 ust.2 Regulaminu
7. Złożenie wniosku o uzyskanie dostępu do Aplikacji GEO-INFO i.NARADY jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią Regulaminu i zobowiązaniem do przestrzegania jego postanowień.
8. Wniosek można złożyć w formie pisemnej w siedzibie Urzędu Miejskiego w Bielsku- Białej lub w formie dokumentu elektronicznego opatrzonego podpisem elektronicznym na adres [geodezja@um.bielsko-biala.pl](mailto:geodezja@um.bielsko-biala.pl), o którym mowa w art. 3 pkt 10 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylającego dyrektywę 1999/93/WE albo podpisem potwierdzonym profilem zaufanym ePUAP, o którym mowa w art. 3 pkt 14 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.
9. Formularz wniosku o rejestrację w Aplikacji GEO-INFO i.NARADY dostępny jest na geoportalu pod adresem <https://geoportal.bielsko-biala.pl>, na stronie internetowej Urzędu Miejskiego w Bielsku-Białej pod adresem <https://bielsko-biala.pl/>, a także w siedzibie Urzędu Miejskiego w Bielsku-Białej, Wydziale Geodezji i Kartografii.
9. Instrukcja obsługi Aplikacji GEO-INFO i.NARADY jest dostępna pod adresem <https://geoportal.bielsko-biala.pl/>.

### § 3

#### **Warunki świadczenia usług**

1. W celu zawarcia Umowy, należy złożyć Wniosek.
2. Uzyskanie dostępu do Aplikacji GEO-INFO i.NARADY następuje po pozytywnym rozpatrzeniu Wniosku, podpisaniu Umowy i otrzymaniu loginu oraz inicjującego hasła.
3. Usługobiorca zobowiązany jest do dokonania zmiany inicjującego hasła przy pierwszym logowaniu do Aplikacji GEO-INFO i.NARADY na hasło własne. Login pozostaje niezmienny. Hasło musi posiadać co najmniej 8 znaków, w tym minimum jedną dużą literę, jedną cyfrę i jeden znak specjalny.
4. Trzykrotne wprowadzenie błędnego hasła spowoduje zablokowanie dostępu do systemu. Aplikacja GEO-INFO i.NARADY posiada funkcjonalność automatycznego przypominania hasła.
5. Skorzystanie z Aplikacji GEO-INFO i.NARADY następuje po zalogowaniu się do aplikacji z wykorzystaniem loginu i hasła własnego.
6. W ramach funkcjonalności Aplikacji GEO-INFO i.NARADY Usługobiorca może:
  - a) przeglądać wnioski o koordynację usytuowania projektowanej sieci uzbrojenia terenu oraz załączniki do w/w wniosków,
  - b) opiniować wnioski o koordynację usytuowania projektowanej sieci uzbrojenia terenu poprzez dodawanie uwag do wnioskowanego przebiegu projektowanej sieci,
  - c) sygnalizować miejsca możliwych kolizji,
  - d) zapoznać się z opiniami pozostałych uczestników narady koordynacyjnej,
  - e) otrzymywać powiadomienia o gotowości wniosków do zaopiniowania,
  - f) złożyć i odebrać poprzez komentarze i załączniki do komentarza reklamację, rozstrzygnięcie reklamacji, zapytania, wnioski, wyjaśnienia oraz wszelką dokumentację powstałą w wyniku narady koordynacyjnej,
7. Funkcjonalność aplikacji pozwala Usługobiorcy na wgląd do wszystkich zaopiniowanych

przez niego wniosków, bez możliwości wprowadzania zmian po upływie terminu zakończenia narady koordynacyjnej.

8. Usługobiorca zobowiązany jest do:
  - a) przestrzegania, przy przetwarzaniu udostępnionych danych osobowych, zasad wskazanych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych: Dz.U.UE.L.2016.119.1. z dnia 4 maja 2016r. oraz ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781),
  - b) zabezpieczenia danych, poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych,
  - c) zabezpieczenia danych przed ich nieuprawnionym ujawnieniem, udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa, utratą itp.,
  - d) dołożenia należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych,
  - e) zapewnienia zachowania danych osobowych w tajemnicy.
9. Usługobiorca oświadcza, że:
  - a) będzie przechowywał otrzymane parametry dostępu w warunkach gwarantujących ich poufność i nie będzie udostępniać ich osobom postronnym,
  - b) Aplikacja GEO-INFO i.NARADY będzie używana wyłącznie do realizacji obsługi elektronicznych narad koordynacyjnych, a dane pozyskane za pomocą aplikacji nie będą wykorzystywane w innych celach,
  - c) nie będzie udostępniał i rozpowszechniał pozyskanych danych innym osobom lub jednostkom.
10. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone osobom trzecim, które powstały w związku z nienależyтым przetwarzaniem przez Usługobiorcę powierzonych danych osobowych.
11. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym.
12. Usługodawca nie gwarantuje kompletności materiałów dostępnych online. Celem uzupełnienia brakującej dokumentacji niezbędny będzie kontakt z pracownikiem Miejskiego Ośrodka Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej w Bielsku-Białej obsługującym państwowy zasób geodezyjny i kartograficzny.
13. Wszelka aktywność w Aplikacji GEO-INFO i.NARADY jest rejestrowana i archiwizowana przez system.
14. Usługobiorca ma prawo zgłosić reklamacje poprzez komentarze lub załącznik komentarza. Reklamacje będą rozstrzygane bezzwłocznie i bezpłatnie.
15. Umowa, o której mowa w §3 ust. Regulaminu może zostać rozwiązana:
  - a) w dowolnym momencie za porozumieniem Stron,
  - b) przez Usługobiorcę w drodze wypowiedzenia, z zachowaniem siedmiodniowego okresu wypowiedzenia
  - c) przez Usługodawcę bez zachowania okresu wypowiedzenia w razie:
    - naruszenia przez Usługobiorcę postanowień Umowy,
    - naruszenia przez Usługobiorcę postanowień regulaminu korzystania z Aplikacji GEO-INFO i.NARADY,

- gdy z przyczyn niemożliwych do przewidzenia w dniu zawierania Umowy, w tym w szczególności z powodu zmiany przepisów prawa lub z powodu przeszkód technicznych, dalsza realizacja Umowy będzie niemożliwa lub poważnie utrudniona lub bezprzedmiotowa.

#### §4

#### **Opłaty za świadczone usługi**

1. Dostęp do Aplikacji GEO-INFO i.NARADY dla Usługobiorców jest bezpłatny.

#### §5

#### **Postanowienia końcowe**

1. Usługobiorca ma obowiązek poinformować pisemnie Usługodawcę o wszelkich zmianach danych Usługobiorcy i osób upoważnionych do czynności i.NARADY takich jak: upoważnienie nowych osób do czynności i.NARADY, usunięcie osób upoważnionych do czynności i.NARADY, zmiana nazwy Usługobiorcy, zmiana adresu, zmiana numeru telefonu, zmiana adresu e-mail i innych.
2. Wszystkie wnioski, zapytania, wyjaśnienia i odpowiedzi do nich, zamieszcza się jako podpisane elektronicznie załączniki do komentarza.
3. Wszelkie zapytania, wnioski, wyjaśnienia i załączniki złożone poprzez komentarz w Aplikacji GEO-INFO i.NARADY uznaje się za doręczone w dacie przesłania komentarza wraz z załączonym załącznikiem w Aplikacji GEO-INFO i.NARADY.
4. W przypadku wystąpienia awarii Aplikacji GEO-INFO i.NARADY, Usługobiorca powinien ten fakt zgłosić na adres poczty Usługodawcy - [geodezja@um.bielsko-biala.pl](mailto:geodezja@um.bielsko-biala.pl) lub telefonicznie pod nr 33 44 50 321.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia Aplikacji GEO-INFO i.NARADY w celu jej ulepszania, dodawania funkcjonalności lub przeprowadzenia aktualizacji, z jednoczesnym dołożeniem wszelkich starań, poinformowania Usługobiorców o planowanych przerwach w dostępie do Aplikacji GEO-INFO i.NARADY. Usługobiorcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia w stosunku do Usługodawcy.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu usługi, spowodowane przyczynami nie leżącymi po jego stronie np. przerwy w dostawie energii elektrycznej, nieprawidłowe działanie sieci internetowej, zamierzone przerwy w działaniu systemu oraz nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku braku ciągłości działania Aplikacji GEO-INFO i.NARADY.
7. Poprzez zamierzone przerwy w działaniu Aplikacji GEO-INFO i.NARADY rozumie się wszelkie działania mające na celu usunięcie wad i usterek w pracy systemu oraz jego konserwację.
8. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu. Zmiany będą zamieszczane w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego w Bielsku-Białej pod adresem <https://bip.bielsko-biala.pl>.
9. O zmianach niniejszego Regulaminu, Usługobiorcy będą informowani poprzez zamieszczenie stosownej informacji na stronie geoportalu pod adresem <https://geoportal.bielsko-biala.pl/>, a pierwsze skorzystanie z Aplikacji GEO-INFO i.NARADY po zmianie Regulaminu, oznacza jego akceptację.