

Regulamin korzystania z Aplikacji GEO-INFO i.PROJEKTANT

§ 1 Definicje

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. Usługodawca - Prezydent Miasta Bielska-Białej świadczący usługi drogą elektroniczną.
2. Czynności w i.PROJEKTANT;
 - a) składanie wniosków o koordynację usytuowania projektowanej sieci uzbrojenia terenu,
 - b) wniesienie opłaty za koordynację zgodnie z cennikiem wynikającym z ustawy p.g.k.,
 - c) bieżący wgląd w treść uwag do wniosku wnoszonych przez podmioty władające sieciami uzbrojenia terenu w trakcie narady,
 - d) przeglądanie złożonych wniosków,
 - e) otrzymywanie powiadomień o zmianach w zakresie złożonych wniosków o koordynację oraz dokumentacji powstałej w wyniku przeprowadzenia narady koordynacyjnej.
3. Aplikacja GEO-INFO i.PROJEKTANT- moduł Zintegrowanego Systemu Informacji Przestrzennej GEO-INFO służący do wykonywania czynności zdefiniowanych w §1 ust.2 Regulaminu.
4. Usługobiorca - projektant posiadający uprawnienia budowlane do projektowania o których mowa w ustawie z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane lub podmiot prowadzący działalność gospodarczą i zatrudniający osobę posiadającą wyżej wymienione uprawnienia.
5. Regulamin - niniejszy Regulamin.
6. Wniosek - wniosek o uzyskanie dostępu do Aplikacji GEO-INFO i.PROJEKTANT.
7. Umowa – umowa pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą o wykonywaniu czynności i.PROJEKTANT, zdefiniowanych w Regulaminie, za pomocą Aplikacji GEO-INFO i.PROJEKTANT.
8. p.g.k. – ustawa z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji GEO-INFO i.PROJEKTANT udostępnionej za pośrednictwem strony internetowej <https://geoportal.bielsko-biala.pl>
2. Rodzaj świadczonych usług – świadczone przez Usługodawcę usługi polegają na udostępnieniu Usługobiorcy Aplikacji GEO-INFO i.PROJEKTANT, która umożliwia korzystanie z funkcji określonych w §1 ust.2 Regulaminu, w tym w szczególności składanie i opłacenie wniosków o koordynację usytuowania projektowanej sieci uzbrojenia terenu, oraz na bieżącej obsłudze i utrzymaniu działania tej aplikacji.
3. Zakres świadczonych usług został zdefiniowany w §1 ust.2 Regulaminu.
4. System informatyczny osoby korzystającej z Aplikacji GEO-INFO i.PROJEKTANT musi spełniać następujące, minimalne wymagania techniczne:
 - a) posiadać dostęp do Internetu,

- b) posiadać jedną z wymienionych przeglądarek internetowych: Internet Explorer w wersji 11x lub nowszej, Mozilla Firefox w wersji 50x lub nowszej, Google Chrome w wersji 60X lub nowszej.
5. Aplikacja GEO-INFO i.PROJEKTANT umożliwia składanie wniosków o koordynację usytuowania projektowanych sieci uzbrojenia terenu oraz wspiera przebieg narady koordynacyjnej i usprawnia proces udostępniania dokumentów, które powstały w jej wyniku.
 6. Aplikacja GEO-INFO i.PROJEKTANT służy wyłącznie do realizacji czynności opisanych w §1 ustęp 2 Regulaminu.
 7. Złożenie wniosku o uzyskanie dostępu do Aplikacji GEO-INFO i.PROJEKTANT jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią Regulaminu i zobowiązaniem do przestrzegania jego postanowień.
 8. Wniosek można złożyć w formie pisemnej w siedzibie Urzędu Miejskiego w Bielsku-Białej, w formie dokumentu elektronicznego na adres geodezja@um.bielsko-biala.pl opatrzonego podpisem elektronicznym, o którym mowa w art. 3 pkt 10 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylającego dyrektywę 1999/93/WE albo podpisem potwierdzonym profilem zaufanym ePUAP, o którym mowa w ustawie z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.
 9. Formularz wniosku o rejestrację w Aplikacji GEO-INFO i.PROJEKTANT dostępny jest na geoportalu pod adresem <https://geoportal.bielsko-biala.pl>, na stronie internetowej Urzędu Miejskiego w Bielsku-Białej pod adresem <https://bielsko-biala.pl/>, a także w siedzibie Urzędu Miejskiego w Bielsku-Białej – w Wydziale Geodezji i Kartografii.
 10. Instrukcja obsługi Aplikacji GEO-INFO i.PROJEKTANT jest dostępna pod adresem <https://geoportal.bielsko-biala.pl/>.

§ 3

Warunki świadczenia usług

1. W celu zawarcia Umowy, należy złożyć Wniosek.
2. Uzyskanie dostępu do Aplikacji GEO-INFO i.PROJEKTANT następuje po pozytywnym rozpatrzeniu Wniosku, podpisaniu Umowy i otrzymaniu loginu oraz inicjującego hasła.
3. Usługobiorca zobowiązany jest do dokonania zmiany inicjującego hasła przy pierwszym logowaniu do Aplikacji GEO-INFO i.PROJEKTANT na hasło własne. Login pozostaje niezmienny. Hasło musi posiadać co najmniej 8 znaków, w tym minimum jedną dużą literę, jedną cyfrę i jeden znak specjalny.
4. Trzykrotne wprowadzenie błędnego hasła spowoduje zablokowanie dostępu do systemu. Aplikacja GEO-INFO i.PROJEKTANT posiada funkcjonalność automatycznego przypomnienia hasła.
5. Skorzystanie z Aplikacji GEO-INFO i.PROJEKTANT następuje po zalogowaniu się do aplikacji z wykorzystaniem loginu i własnego hasła.
6. W ramach funkcjonalności Aplikacji GEO-INFO i.PROJEKTANT Usługobiorca może:
 - a) złożyć wniosek o koordynację usytuowania projektowanej sieci uzbrojenia terenu,
 - b) wygenerować kosztorys oraz dokument obliczenia opłaty,
 - c) wnieść opłatę drogą elektroniczną,
 - d) przesłać pliki wsadowe z trasą projektowanych sieci uzbrojenia terenu i inne,

- e) uczestniczyć w naradzie koordynacyjnej poprzez bieżący wgląd w treść uwag do wniosku, wnoszonych przez podmioty władające sieciami uzbrojenia terenu podczas trwania narady,
 - f) złożyć i odebrać poprzez komentarze i załączniki do komentarza: reklamację, rozstrzygnięcie reklamacji, zapytania, wnioski, wyjaśnienia oraz wszelką dokumentację powstałą w wyniku narady koordynacyjnej,
 - g) pobierać pliki będące efektem przeprowadzenia narady koordynacyjnej,
 - h) otrzymywać powiadomienia o zaistnieniu zmian w bazach państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego w zakresie objętym projektowaną inwestycją.
7. Funkcjonalność Aplikacji GEO-INFO i.PROJEKTANT pozwala Usługobiorcy na dostęp do wszystkich złożonych przez niego wniosków, protokołów i ich odpisów oraz dokumentów obliczenia opłaty.
8. Wypełnienie i zatwierdzenie wniosku o koordynację usytuowania projektowanej sieci uzbrojenia terenu jest równoznaczne z zarejestrowaniem go w systemie Usługodawcy.
9. Do wniosku o koordynację należy dołączyć plan sytuacyjny w wersji elektronicznej, poświadczony za zgodność z oryginałem przez projektanta oraz plik w formacie: GML lub DXF z trasą projektowanej sieci w celu jej wniesienia do bazy danych Geodezyjnej Ewidencji Sieci Uzbrojenia Terenu GESUT.
10. Usługobiorca zobowiązany jest do:
- a) przestrzegania, przy przetwarzaniu udostępnionych danych osobowych, zasad wskazanych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych: Dz.U.UE.L.2016.119.1. z dnia 4 maja 2016r. oraz ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781),
 - b) zabezpieczenia danych, poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych,
 - c) zabezpieczenia danych przed ich nieuprawnionym ujawnieniem, udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa, utratą itp.,
 - d) dołożenia należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych,
 - e) zapewnienia zachowania danych osobowych w tajemnicy.
11. Usługobiorca oświadcza, że:
- a) będzie przechowywał otrzymane parametry dostępu w warunkach gwarantujących ich poufność i nie będzie udostępniać ich osobom postronnym,
 - b) Aplikacja GEO-INFO i.PROJEKTANT będzie używana wyłącznie do realizacji automatycznej obsługi wniosków o koordynację usytuowania projektowanej sieci uzbrojenia terenu.
12. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone osobom trzecim, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem przez Usługobiorcę powierzonych danych osobowych.
13. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym.
14. Usługodawca nie gwarantuje kompletności materiałów dostępnych online. Celem uzupełnienia brakującej dokumentacji niezbędny będzie kontakt z pracownikiem

Miejskiego Ośrodka Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej w Bielsku-Białej obsługującym państwowy zasób geodezyjny i kartograficzny.

15. Wszelka aktywność w Aplikacji GEO-INFO i.PROJEKTANT jest rejestrowana i archiwizowana przez system.
16. Reklamacje Usługobiorca ma prawo zgłosić poprzez komentarze lub załącznik komentarza. Reklamacje będą rozstrzygane bezzwłocznie i bezpłatnie.
17. Reklamacje co do opłat Usługobiorca ma prawo zgłosić poprzez komentarze lub załącznik komentarza. Reklamacje będą rozstrzygane zgodnie z przepisami p.g.k.
18. Umowa, o której mowa w §3 ust.1 Regulaminu może zostać rozwiązana:
 - a) w dowolnym momencie za porozumieniem Stron,
 - b) przez Usługobiorcę w drodze wypowiedzenia, z zachowaniem siedmiodniowego okresu wypowiedzenia,
 - c) przez Usługodawcę w drodze wypowiedzenia, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w razie:
 - naruszenia przez Usługobiorcę postanowień Umowy,
 - naruszenia przez Usługobiorcę postanowień regulaminu korzystania z Aplikacji GEO-INFO i.PROJEKTANT,
 - zakończenia wykonywania działalności gospodarczej przez Usługobiorcę,
 - utraty wymaganych uprawnień budowlanych, o których mowa w § 1 pkt 4 niniejszego Regulaminu,
 - skreślenia Usługobiorcy z listy członków właściwej izby samorządu zawodowego,
 - gdy z przyczyn niemożliwych do przewidzenia w dniu zawierania Umowy, w tym w szczególności z powodu zmiany przepisów prawa lub z powodu przeszkód technicznych, dalsza realizacja Umowy będzie niemożliwa lub poważnie utrudniona lub bezprzedmiotowa.

§ 4

Opłaty za świadczone usługi

Przyjęcie wniosku o koordynację usytuowania projektowanej sieci uzbrojenia terenu jest możliwe po wniesieniu opłaty: gotówką, zwykłym przelewem bankowym, płatnością internetową KIR lub przekazem pocztowym. Złożenie wniosku o koordynację podlega opłacie zgodnie z ustawą p.g.k.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Usługobiorca ma obowiązek poinformować pisemnie Usługodawcę o wszelkich zmianach danych Usługobiorcy i osób upoważnionych do czynności i.PROJEKTANT takich jak: upoważnienie nowych osób do czynności i.PROJEKTANT, usunięcie osób upoważnionych do czynności i.PROJEKTANT, zmiana nazwy Usługobiorcy, zmiana adresu, zmiana numeru telefonu, zmiana adresu e-mail i innych.
2. W przypadku zakończenia wykonywania działalności gospodarczej lub utraty wymaganych uprawnień budowlanych lub skreślenia z listy członków właściwej izby samorządu

zawodowego, Usługobiorca ma obowiązek powiadomić Usługodawcę o tym fakcie w ciągu 14 dni od daty wystąpienia ww. zdarzenia.

3. W przypadku zawieszenia wykonywania działalności gospodarczej lub zawieszenia w prawach członka właściwej izby samorządu zawodowego, Usługobiorca ma obowiązek powiadomić Usługodawcę o tym fakcie w terminie 14 dni od daty zawieszenia. W takim przypadku dostęp do Aplikacji GEO-INFO i.PROJEKTANT zostanie zawieszony z możliwością jego przywrócenia, na pisemny wniosek Usługobiorcy po ustaniu przyczyn zawieszenia.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji ogólnodostępnych rejestrów publicznych w zakresie aktualności prowadzenia działalności gospodarczej, członkostwa Usługobiorcy we właściwej izbie samorządu zawodowego oraz aktualności posiadania wymaganych uprawnień budowlanych. W przypadku stwierdzenia zawieszenia lub zakończenia działalności gospodarczej, utraty wymaganych uprawnień budowlanych lub skreślenia z listy członków właściwej izby samorządu zawodowego lub zawieszenia w prawach członka właściwej izby samorządu zawodowego, zastosowane zostaną zasady opisane w §4 ust. 18 lit. c tiret trzecie, czwarte lub piąte lub §5 ust. 3 Regulaminu.
5. Wszystkie wnioski, zapytania, wyjaśnienia i odpowiedzi do nich, zamieszcza się jako podpisane elektronicznie załączniki do komentarza.
6. Wszelkie zapytania, wnioski, wyjaśnienia i załączniki złożone poprzez komentarz w Aplikacji GEO-INFO i.PROJEKTANT uznaje się za doręczone w dacie przesłania komentarza wraz z załączonym załącznikiem w Aplikacji GEO-INFO i.PROJEKTANT.
7. W przypadku wystąpienia awarii Aplikacji GEO-INFO i.PROJEKTANT, Usługobiorca powinien ten fakt zgłosić na adres poczty Usługodawcy - geodezja@um.bielsko-biala.pl lub telefonicznie pod nr 33 44 50 321.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia Aplikacji GEO-INFO i.PROJEKTANT w celu jej ulepszania, dodawania funkcjonalności lub przeprowadzenia aktualizacji, z jednoczesnym dołożeniem wszelkich starań, poinformowania Usługobiorców o planowanych przerwach w dostępie do Aplikacji GEO-INFO i.PROJEKTANT. Usługobiorcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia w stosunku do Usługodawcy.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu usługi, spowodowane przyczynami nie leżącymi po jego stronie np. przerwy w dostawie energii elektrycznej, nieprawidłowe działanie sieci internetowej, zamierzone przerwy w działaniu systemu oraz nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku braku ciągłości działania Aplikacji GEO-INFO i.PROJEKTANT.
10. Poprzez zamierzone przerwy w działaniu Aplikacji GEO-INFO i.PROJEKTANT. rozumie się wszelkie działania mające na celu usunięcie wad i usterek w pracy systemu oraz jego konserwację.
11. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu. Zmiany będą zamieszczane w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego w Bielsku-Białej pod adresem <https://bip.bielsko-biala.pl/>.
12. O zmianach niniejszego Regulaminu, Usługobiorcy będą informowani poprzez zamieszczenie stosownej informacji na stronie geoportalu pod adresem <https://geoportal.bielsko-biala.pl/>, a pierwsze skorzystanie z Aplikacji GEO-INFO i.PROJEKTANT po zmianie Regulaminu, oznacza jego akceptację.