

## **Regulamin korzystania z Aplikacji GEO-INFO i.RZECZOZNAWCA**

### **§ 1**

#### **Definicje**

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. Usługodawca – Prezydent Miasta Bielska-Białej świadczący usługi drogą elektroniczną.
2. Czynności i.RZECZOZNAWCA – dostęp do dokumentów będących podstawą zmian ewidencyjnych, generowanie zbiorów danych z RCN po zadanych kryteriach.
3. Aplikacja GEO-INFO i.RZECZOZNAWCA – moduł Zintegrowanego Systemu Informacji Przestrzennej GEO-INFO służący do wykonywania czynności i.RZECZOZNAWCA zdefiniowanych §1 ust.2 Regulaminu.
4. Usługobiorca – rzeczoznawca majątkowy, o którym mowa w ustawie z dnia 21 sierpnia 1997r. o gospodarce nieruchomościami posiadający uprawnienia zawodowe w zakresie szacowania nieruchomości, nadane w trybie przepisów tej ustawy.
5. Regulamin – niniejszy Regulamin.
6. Wniosek – wniosek o uzyskanie dostępu do Aplikacji GEO-INFO i.RZECZOZNAWCA.
7. Umowa – Umowa pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą o wykonywaniu czynności i.RZECZOZNAWCA, zdefiniowanych w Regulaminie, za pomocą Aplikacji GEO-INFO i.RZECZOZNAWCA.
8. p.g.k. - ustawa z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne.
9. RCN – baza danych Rejestr Cen Nieruchomości

### **§ 2**

#### **Postanowienia ogólne.**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji GEO-INFO i.RZECZOZNAWCA udostępnionej za pośrednictwem strony internetowej <https://geoportal.bielsko-biala.pl>.
2. Rodzaj świadczonych usług – świadczone przez Usługodawcę usługi polegają na udostępnieniu Usługobiorcy do korzystania Aplikacji GEO-INFO i.RZECZOZNAWCA, która umożliwia korzystanie z funkcji określonych w §1 ust.2 Regulaminu, w tym w szczególności dostęp do dokumentów stanowiących podstawę zmiany w bazie danych ewidencji gruntów i budynków i do RCN, oraz na bieżącej obsłudze i utrzymaniu działania tej aplikacji.
3. Zakres świadczonych usług został zdefiniowany w §1 ust.2 Regulaminu.
4. System informatyczny osoby korzystającej z Aplikacji GEO-INFO i.RZECZOZNAWCA musi spełniać następujące, minimalne wymagania techniczne:
  - a) posiadać dostęp do Internetu,
  - b) posiadać jedną z wymienionych przeglądarek internetowych : Internet Explorer w wersji 11x lub nowszej, Mozilla Firefox w wersji 50x lub nowszej, Google Chrome w wersji 60X lub nowszej.
5. Aplikacja GEO-INFO i.RZECZOZNAWCA realizuje udostępnianie danych wygenerowanych z baz danych państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego w oparciu o zasady określone w ustawie p.g.k. oraz w rozporządzeniu Ministra Rozwoju,

Pracy i Technologii z dnia 2 kwietnia 2021 r. w sprawie organizacji i trybu prowadzenia państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego.

6. Aplikacja GEO-INFO i.RZECZOZNAWCA służy wyłącznie do realizacji automatycznej obsługi udostępniania danych z RCN oraz dostępu do dokumentów będących podstawą zmian ewidencyjnych na potrzeby związane z wyceną nieruchomości. Użytkownik nie może wykorzystywać danych pozyskanych za pomocą Aplikacji GEO-INFO i.RZECZOZNAWCA w innych celach. Pozyskiwanie danych do innych celów wymaga złożenia w Urzędzie Miejskim w Bielsku-Białej właściwego wniosku.
7. Złożenie wniosku o uzyskanie dostępu do Aplikacji GEO-INFO i.RZECZOZNAWCA jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią Regulaminu i zobowiązaniem do przestrzegania jego postanowień.
8. Wniosek można złożyć w formie pisemnej w siedzibie Urzędu Miejskiego w Bielsku-Białej lub w formie dokumentu elektronicznego na adres [geodezja@um.bielsko-biala.pl](mailto:geodezja@um.bielsko-biala.pl) opatrzonego podpisem elektronicznym, o którym mowa w art. 3 pkt 10 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylającego dyrektywę 1999/93/WE albo podpisem potwierdzonym profilem zaufanym ePUAP, o którym mowa w ustawie z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne
9. Formularz wniosku o rejestrację w Aplikacji GEO-INFO i.RZECZOZNAWCA dostępny jest na geoportalu pod adresem <https://geoportal.bielsko-biala.pl>., na stronie internetowej Urzędu Miejskiego w Bielsku-Białej pod adresem <https://bielsko-biala.pl/>, a także w siedzibie Urzędu Miejskiego w Bielsku-Białej, Wydziale Geodezji i Kartografii.
10. Instrukcja obsługi Aplikacji GEO-INFO i.RZECZOZNAWCA jest dostępna pod adresem <https://geoportal.bielsko-biala.pl>.

### § 3

#### **Warunki świadczenia usług.**

1. W celu zawarcia Umowy, należy złożyć Wniosek.
2. Uzyskanie dostępu do Aplikacji GEO-INFO i.RZECZOZNAWCA następuje po pozytywnym rozpatrzeniu Wniosku, podpisaniu Umowy i otrzymaniu loginu oraz inicjującego hasła.
3. Usługobiorca zobowiązany jest do dokonania zmiany inicjującego hasła przy pierwszym logowaniu do Aplikacji GEO-INFO i.RZECZOZNAWCA na hasło własne. Login pozostaje niezmienny. Hasło musi posiadać co najmniej 8 znaków, w tym minimum jedną dużą literę, jedną cyfrę i jeden znak specjalny.
4. Trzykrotne wprowadzenie błędnego hasła spowoduje zablokowanie dostępu do systemu. Aplikacja GEO-INFO i.RZECZOZNAWCA posiada funkcjonalność automatycznego przypominania hasła.
5. Udostępnienie informacji następuje po zalogowaniu się do Aplikacji GEO-INFO i.RZECZOZNAWCA z wykorzystaniem loginu i własnego hasła.
6. W ramach funkcjonalności Aplikacji GEO-INFO i.RZECZOZNAWCA Usługobiorca może:
  - a) złożyć zapytanie do danych z RCN,
  - b) otrzymywać dokument obliczenia opłaty,
  - c) wnieść opłatę drogą elektroniczną,
  - d) pobierać zamówione dane,
  - e) uzyskać dostęp do dokumentów będących podstawą zmian ewidencyjnych,

- f) złożyć przez komentarz i załączniki do komentarza reklamację, rozstrzygnięcie reklamacji, zapytania, wnioski wyjaśnienia oraz odpowiedzi do nich oraz wszelką dokumentację powstałą w wyniku zapytania do bazy RCN.
7. Funkcjonalność Aplikacji GEO-INFO i.RZECZOZNAWCA pozwala Usługobiorcy na dostęp do historii wykonywanych czynności, w tym historii płatności.
8. Wypełnienie i zatwierdzenie formularza udostępnienia danych z bazy RCN, jest równoznaczne ze zarejestrowaniem go w Miejskim Ośrodku Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej w Bielsku-Białej.
9. Dane udostępniane za pomocą Aplikacji GEO INFO i.RZECZOZNAWCA udostępniane są w formie elektronicznej, w formacie plików: PDF,XLS,GML
10. Czas dostępu do pobrania danych wynosi 6 miesięcy. Po tym czasie nie będzie możliwe pobranie pozyskanych danych.
11. Usługobiorca zobowiązany jest do:
- a) przestrzegania, przy przetwarzaniu udostępnionych danych osobowych, zasad wskazanych w: rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1. z dnia 4 maja 2016 r.) oraz ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019, poz. 1781),
  - b) zabezpieczenia danych, poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych,
  - c) zabezpieczenia danych przed ich nieuprawnionym ujawnieniem, udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa, utratą itp.,
  - d) dołożenia należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych,
  - e) zapewnienia zachowania danych osobowych w tajemnicy,
12. Usługobiorca oświadcza, że:
- a) będzie przechowywał otrzymane parametry dostępu w warunkach gwarantujących ich poufność i nie będzie udostępniać ich osobom postronnym,
  - b) wykorzysta udostępnione dane wyłącznie do realizacji prac związanych z wyceną nieruchomości,
  - c) nie będzie udostępniał i rozpowszechniał pozyskanych danych innym osobom lub jednostkom,
  - d) będzie trwale usuwał pozyskane dane osobowe po zakończeniu realizacji prac geodezyjnych i kartograficznych, zgodnie z art.17 rozporządzenia w sprawie RODO,
  - e) Aplikacja GEO-INFO i.RZECZOZNAWCA będzie używana wyłącznie do realizacji automatycznej obsługi udostępniania danych z RCN oraz dowodów zmian, a dane pozyskane za pomocą Aplikacji nie będą wykorzystywane w innych celach.
13. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone osobom trzecim, które powstały w związku z nienależyтым przetwarzaniem przez Usługobiorcę powierzonych danych osobowych.
14. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym.
15. Usługodawca nie gwarantuje kompletności materiałów dostępnych online. Celem uzupełnienia brakującej dokumentacji niezbędny będzie kontakt z pracownikiem

Miejskiego Ośrodka Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej w Bielsku-Białej obsługującym państwowy zasób geodezyjny i kartograficzny.

16. Wszelka aktywność w Aplikacji GEO-INFO i.RZECZOZNAWCA jest rejestrowana i archiwizowana przez system.
17. Reklamacje co do udostępnionych danych Usługobiorca ma prawo zgłosić poprzez komentarze lub załącznik komentarza. Reklamacje będą rozstrzygane bezzwłocznie i bezpłatnie z zastrzeżeniem przepisów p.g.k..
18. Reklamacje co do opłat za udostępnione dane Usługobiorca ma prawo zgłosić poprzez komentarze lub załącznik komentarza. Reklamacje będą rozstrzygane zgodnie z przepisami p.g.k.
19. Umowa, o której mowa w §3 ust. 1 Regulaminu może zostać rozwiązana:
  - a) w dowolnym momencie za porozumieniem Stron,
  - b) przez Usługobiorcę w drodze wypowiedzenia, z zachowaniem siedmiodniowego okresu wypowiedzenia,
  - c) przez Usługodawcę w drodze wypowiedzenia, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w razie:
    - naruszenia przez Usługobiorcę postanowień Umowy,
    - naruszenia przez Usługobiorcę postanowień regulaminu korzystania z Aplikacji GEO-INFO i.RZECZOZNAWCA,
    - zakończenia wykonywania działalności gospodarczej przez Usługobiorcę,
    - wykreślenia Usługobiorcy z centralnego rejestru rzeczoznawców majątkowych,
    - utraty uprawnień zawodowych przez Usługobiorcę,
    - gdy z przyczyn niemożliwych do przewidzenia w dniu zawierania Umowy, w tym w szczególności z powodu zmiany przepisów prawa lub z powodu przeszkód technicznych, dalsza realizacja Umowy będzie niemożliwa lub poważnie utrudniona lub bezprzedmiotowa.

#### § 4

##### **Opłaty za świadczone usługi.**

Udostępnianie danych z państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego jest możliwe po wniesieniu opłaty: gotówką, zwykłym przelewem bankowym, płatnością internetową KIR lub przekazem pocztowym. Pobieranie danych z państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego związanych z udostępnieniem danych z RCN oraz podglądu dowodów zmian, podlega opłacie zgodnie z ustawą p.g.k.

#### § 5

##### **Postanowienia końcowe.**

1. Usługobiorca ma obowiązek poinformować pisemnie Usługodawcę o wszelkich zmianach danych Usługobiorcy i osób upoważnionych do czynności i.RZECZOZNAWCA takich jak: upoważnienie nowych osób do czynności i.RZECZOZNAWCA, usunięcie osób upoważnionych do czynności i.RZECZOZNAWCA, zmiana nazwy Usługobiorcy, zmiana adresu, zmiana numeru telefonu, zmiana adresu e-mail i innych.
2. W przypadku zakończenia wykonywania działalności gospodarczej lub wykreślenia z centralnego rejestru rzeczoznawców majątkowych lub utraty uprawnień zawodowych,

Usługobiorca ma obowiązek powiadomić Usługodawcę o tym fakcie w ciągu 14 dni od daty wystąpienia ww. zdarzenia.

3. W przypadku zawieszenia wykonywania działalności gospodarczej lub zawieszenia uprawnień zawodowych, Usługobiorca ma obowiązek powiadomić Usługodawcę o tym fakcie w terminie 14 dni od daty zawieszenia. W takim przypadku dostęp do Aplikacji GEO-INFO i.RZECZOZNAWCA zostanie zawieszony z możliwością jego przywrócenia, na pisemny wniosek Usługobiorcy po ustaniu przyczyn zawieszenia.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji ogólnodostępnych rejestrów publicznych w zakresie aktualności prowadzenia działalności gospodarczej przez Usługobiorcę, posiadania uprawnień zawodowych w zakresie szacowania nieruchomości oraz figurowania w centralnym rejestrze rzeczoznawców majątkowych. W przypadku stwierdzenia zawieszenia lub zakończenia działalności gospodarczej, lub utraty lub zawieszenia uprawnień zawodowych, lub wykreślenia Usługobiorcy z centralnego rejestru rzeczoznawców majątkowych zastosowane zostaną zasady opisane w § 4 ust.19 lit. c tiret trzecie, czwarte lub piąte lub § 5 ust.3 Regulaminu.
5. Wszystkie wnioski, zapytania, wyjaśnienia i odpowiedzi do nich, zamieszcza się jako podpisane elektronicznie załączniki do komentarza.
6. Wszelkie zapytania, wnioski, wyjaśnienia i załączniki złożone poprzez komentarz w Aplikacji GEO-INFO i.RZECZOZNAWCA uznaje się za doręczone w dacie przesłania komentarza wraz z załączonym załącznikiem w Aplikacji GEO-INFO i.RZECZOZNAWCA.
7. W przypadku wystąpienia awarii Aplikacji GEO-INFO i.RZECZOZNAWCA, Usługobiorca powinien ten fakt zgłosić na adres poczty Usługodawcy, [geodezja@um.bielsko-biala.pl](mailto:geodezja@um.bielsko-biala.pl) lub telefonicznie pod nr 33 44 50 321.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia Aplikacji GEO-INFO i.RZECZOZNAWCA w celu jej ulepszania, dodawania funkcjonalności lub przeprowadzenia aktualizacji, z jednoczesnym dołożeniem wszelkich starań w poinformowaniu Usługobiorców o planowanych przerwach w dostępie do Aplikacji GEO-INFO i.RZECZOZNAWCA. Usługobiorcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia w stosunku do Usługodawcy.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu usługi, spowodowane przyczynami nie leżącymi po jego stronie np. przerwy w dostawie energii elektrycznej, nieprawidłowe działanie sieci internetowej, zamierzone przerwy w działaniu systemu oraz nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku braku ciągłości działania Aplikacji GEO-INFO.i.RZECZOZNAWCA.
10. Poprzez zamierzone przerwy w działaniu Aplikacji GEO-INFO.i.RZECZOZNAWCA rozumie się wszelkie działania mające na celu usunięcie wad i usterek w pracy systemu oraz jego konserwację.
11. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu. Zmiany będą zamieszczane w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego w Bielsku-Białej pod adresem <https://bip.um.bielsko.pl>.
12. O zmianach niniejszego Regulaminu, Usługobiorcy będą informowani poprzez zamieszczenie stosownej informacji na stronie geoportalu pod adresem <https://geoportal.bielsko-biala.pl/>, a pierwsze skorzystanie z Aplikacji GEO-INFO i.RZECZOZNAWCA po zmianie Regulaminu, oznacza jego akceptację.